

APEX



ROUE
POWERFUL RIDING

MANUAL DE USUARIO

BIENVENIDO A LA EXPERIENCIA ROUE DESCUBRE TU NUEVA APEX

¿QUÉ LA HACE ÚNICA?

Tu nueva **APEX** no es solo una motocicleta, es una invitación a redescubrir la libertad con potencia, agilidad y un diseño que roba miradas. Diseñada para espíritus intrépidos y amantes de la adrenalina, está lista para acompañarte en cada desafío, sin importar el camino.

Máxima Visibilidad y Estabilidad en Cada Kilómetro:

Con su monitoreo de presión de neumáticos y cámaras de puntos ciegos, tienes el control absoluto de tu entorno, evitando imprevistos y asegurando una conducción más segura y fluida.

Display a color de 11":

Velocidad, batería, presión de neumáticos y más, todo al alcance de tu mirada para un control total en cada aventura.

Seguridad sin compromisos:

Domina cualquier carretera con total confianza gracias a su sistema de frenos de disco con ABS y control de tracción (TCS). Máxima estabilidad, agarre y precisión en cada curva, porque la seguridad nunca se negocia.

Iluminación Full LED:

La innovación se une al estilo con su iluminación Full LED, que no solo ilumina tu trayecto con claridad, sino que también te hace destacar con un diseño moderno y agresivo.

APEX ¡El camino es tuyo, acelera y conquista la aventura!

¡TU AVENTURA
COMIENZA AQUÍ!



ESTIMADO USUARIO

Gracias por elegirnos como tus compañeros en esta nueva aventura. Más que un producto, estás entrando a una comunidad apasionada por la libertad, el movimiento y el cambio positivo. Este manual será tu guía para disfrutar al máximo de esta experiencia única.

Confiar en una motocicleta 100% eléctrica y 0 emisiones es más que una elección: **es un compromiso con la innovación, la eficiencia y el respeto por nuestro planeta.** Tu nueva compañera está diseñada pensando en la movilidad inteligente, ofreciendo un equilibrio perfecto entre diseño y tecnología.

Dedica unos minutos a leer este manual; en sus páginas encontrarás todo lo que necesitas para asegurar un rendimiento óptimo y una larga vida útil para tu moto eléctrica, junto con importantes recomendaciones y advertencias de seguridad.

Con tu elección, impulsamos nuestro objetivo de transformar el transporte en algo emocionante y responsable. Al ser parte de esta revolución eléctrica, juntos estamos construyendo un futuro lleno de posibilidades.

JUNTOS, VAMOS MÁS LEJOS. ¡DISFRUTA EL VIAJE!



PUNTOS IMPORTANTES.....	3	CUIDADOS DE LA ROUE	39
ANTES DE EMPEZAR.....	4	Lavado.....	39
YO SÍ CUIDO MI ROUE.....	6	Cuidado de la Pintura.....	40
DERECHOS DEL CLIENTE.....	7	Cuidado del Asiento.....	40
OBLIGACIONES DEL CLIENTE.....	8	REVISIÓN ANTES DE MANEJAR.....	41
UBICACIÓN DE PARTES.....	9	INSTRUCCIONES DE MANEJO.....	42
Vista Superior Delantera.....	9	Encender el Motor (Funcionamiento).....	43
Controles del Mando Derecho.....	10	Apagar el Motor.....	43
Controles del Mando Izquierdo.....	11	Recarga de la Batería en la ROUE	43
Lado izquierdo.....	12	Recarga de la Batería Fuera de la ROUE.....	43
Parador lateral.....	13	ALMACENAMIENTO.....	44
Lado derecho.....	14	Volver a Usar.....	44
Tablero de instrumentos.....	15	SEGURIDAD EN LA CONDUCCIÓN.....	45
Número de identificación vehicular.....	32	Equipo de Protección.....	45
REVISIONES PERIÓDICAS.....	33	Carga de Pasajeros o Mercancía.....	46
Nivel de Carga.....	33	Condiciones del Camino.....	47
Desgaste del Freno Delantero y Trasero.....	33	Días Lluviosos.....	47
Nivel del Líquido del Freno Delantero y Freno Trasero.....	33	Modificación del Diseño.....	47
Completar el Nivel del Líquido del Freno Delantero y Freno Trasero.....	33	Conducción y Alcohol.....	47
Ajuste de cadena de tracción.....	34	RECOMENDACIONES DE CONDUCCIÓN.....	48
Sistema de freno ABS.....	35	Postura para el Manejo.....	49
Batería.....	36	Cuidados para Evitar Robo.....	49
Interruptor Térmico.....	36	GARANTÍA.....	50
Llantas.....	37	La garantía no es válida en los siguientes casos.....	52
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO.....	38	Requisitos para validar la garantía.....	53



Las palabras Atención y Nota se refieren a información importante, por lo que debes revisarlas con cuidado.



Atención:

Indica que la seguridad del conductor y/o del pasajero está en peligro. El ignorar esta información puede ocasionarles lesiones graves.

- **Nota Ecológica:**

Cuidemos nuestro ambiente. Para evitar contratiempos, antes de utilizar tu ROUE, revisa que todas sus partes y componentes estén en perfectas condiciones.

TU ROUE TIENE COMPONENTES DE ALTO VOLTAJE. El alto voltaje es peligroso y puede provocar lesiones, quemaduras graves, descargas eléctricas si no se toman las precauciones necesarias.

- **Atención:**

NO TOQUES ni intentes retirar las piezas de alto voltaje: cables, conectores, interruptor térmico, etc.

- **Atención:**

Si tienes un accidente, **NO TOQUES** las piezas de alto voltaje.

- **Atención:**

Si se produce un incendio, apaga la llama con un extintor para fuegos eléctricos.



Nota:

Se refiere a procedimientos y precauciones especiales que se deben seguir para evitar daños a tu ROUE, Además hacen que el mantenimiento sea más fácil y las instrucciones más claras.

- **Atención:**

Los componentes de la ROUE pueden estar demasiado calientes durante y después del uso. **TEN CUIDADO** con el alto voltaje y con la alta temperatura.

- **Atención:**

El sistema de alto voltaje de la ROUE tiene piezas que no puedes reparar como propietario. Desmontar, retirar o sustituir componentes de alto voltaje puede causar descargas eléctricas o quemaduras graves.

- **Nota Ecológica:**

Las baterías de litio contienen materiales corrosivos (necesitan un manejo especial) que pueden contaminar el suelo y el agua, **NO LAS TIRES EN LA BASURA.** llévalas a un centro de reciclaje.

Este manual contiene información importante acerca del manejo de tu ROUE, además de consejos para su cuidado e información relevante para tu seguridad, por lo que te recomendamos leerlo atentamente antes de empezar a utilizar tu ROUE.



Atención:

El presente manual es un componente más de tu ROUE, en caso de venderla, favor de entregarlo al nuevo propietario para que conozca todas sus características, tanto de funcionamiento como de mantenimiento.

Para conservar la calidad de tu ROUE y evitar daños, accidentes o gastos innecesarios, visita tu Centro de Servicio. Busca la dirección del Centro de Servicio en la página oficial de ROUE.

El contenido textual, gráfico, fotos y videos exhibidos de nuestras motos, refacciones y accesorios, son ilustrativos y no representan necesariamente con exactitud al producto, así como están sujetos a errores gramaticales, ortográficos o fallas de impresión. Los valores de consumo y desempeño publicados están sujetos a variación de acuerdo con los hábitos de manejo o uso, por lo que el producto final ofrecido en puntos de venta autorizados puede diferir del que aquí se expone.

Todos los derechos sobre este manual ROUE, se encuentran protegidos por las leyes mexicanas e internacionales, por lo que queda prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución o comercialización, total o parcial, por cualquier medio y forma, sin la previa autorización por escrito de ROUE MOTOCYCLE.



Tu ROUE tiene componentes de alto voltaje. El alto voltaje es peligroso y puede provocar lesiones, quemaduras graves, descargas eléctricas si no se toman las precauciones necesarias.

- **Atención:**

No toques ni intentes retirar las piezas de alto voltaje: cables, conectores, interruptor térmico, etc.

- **Atención:**

Si tienes un accidente, no toques las piezas de alto voltaje.

- **Atención:**

Si se produce un incendio, apaga la llama con un extintor para fuegos eléctricos.

- **Atención:**

Los componentes de la ROUE pueden estar demasiado calientes durante y después del uso. Ten cuidado con el alto voltaje y con la alta temperatura.

- **Atención:**

El sistema de alto voltaje de la ROUE tiene piezas que no puedes reparar como propietario. Desmontar, retirar o sustituir componentes de alto voltaje puede causar descargas eléctricas o quemaduras graves.

- **Nota Ecológica:**

Las baterías de litio contienen materiales corrosivos (necesitan un manejo especial) que pueden contaminar el suelo y el agua, **NO LAS TIRES EN LA BASURA**, llévalas a un centro de reciclaje.

Ahora que tienes tu nueva ROUE, sigue estos consejos para mantenerla en perfectas condiciones:

- Realizarle los servicios en tiempo y forma. (Ver “**Servicios de Mantenimiento**”, página 26.)
- Revisar de manera frecuente que funcione correctamente todo el sistema eléctrico (faro delantero, luz trasera, cuartos, direccionales traseros/delanteras y claxon).
- **NO LA REPARES TÚ MISMO**, ya que puedes romper o deteriorar los componentes.
- Revisar frecuentemente que las piezas no las tenga rotas o raspadas.
- Reemplazar las piezas dañadas inmediatamente, no esperes a que se dañen más.
- Durante el uso de tu ROUE, inspeccionar que el asiento esté en buenas condiciones.
- Siempre utilizar refacciones originales para que tu ROUE esté en perfectas condiciones:
 - Para comprar refacciones debes ingresar a la página oficial que corresponda a tu país.**
- Contamos con Centros de Servicio en México, que nos permite:
 - Atender tus necesidades.**
 - Asegurar que tu ROUE se mantenga en buenas condiciones.**

GARANTÍA

La garantía es el derecho que tienes a que se te reconozcan los defectos de fabricación presentes en tu ROUE.

Este derecho se otorga a través de la Red de Centros de Servicio, siempre y cuando se cumpla con los términos y condiciones establecidos en la póliza de garantía.

- *La garantía es válida solo si se han realizado los servicios en el tiempo y kilometraje indicados y en los Centros de Servicio.*
- *No realizar los servicios preventivos anula la garantía sin responsabilidad para ROUE MOTOCYCLE*

- Para hacer válida la garantía debes presentarte en el Centro de Servicio de tu elección con la ROUE y la póliza de garantía para que se realice el diagnóstico necesario y se levante el reporte correspondiente.

- Puedes consultar la dirección del Centro de Servicio más cercano en la página oficial que corresponda a tu estado.

Si tienes alguna duda comunícate con nosotros:

Fernando Rivas

Gerente de calidad y postventa



444 422 6138



soporte@motosroue.com

Como propietario tienes la **obligación** de presentar tu ROUE en el Centro de Servicio de tu elección para que le realicen los servicios de mantenimiento* y de esta forma **CONSERVAR LA GARANTÍA:**

TABLA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

PRIMER SERVICIO 500 KM O 3 MESES	SEGUNDO SERVICIO 3,000 KM O 2 MESES	TERCER SERVICIO 6,000 KM O 9 MESES	CUARTO SERVICIO 9,000 KM 12 MESES	POSTERIORMENTE CADA 3,000 KM
---	--	---	--	---

Lo que ocurra primero a partir de la fecha de venta.

EVITA PROBLEMAS EN TU ROUE, NO ESPERES A QUE FALLE, LOS SERVICIOS SON PREVENTIVOS.

- No realizar modificación alguna a la ROUE sin previa autorización por escrito de ROUE MOTOCYCLE
- Revisar y/o ajustar los componentes de desgaste natural antes de encender la ROUE (presión del aire de las llantas y el desgaste de los frenos).
- Cumplir con el proceso de aplacamiento de la ROUE ante las autoridades correspondientes.
- Obedecer el reglamento de tránsito local.
- Evitar cargar la ROUE con más de 200 kg (441 lbs).
- No manejar la ROUE si se ha ingerido alcohol o drogas.
- Durante los primeros 15 días debes poner atención a los siguientes puntos:
 - *Acelerar suavemente y no dar más de 1/2 carrera al acelerador.*
 - *No recorrer distancias continuas de más de 50 km (31 millas).*
 - *No sobrepasar una velocidad de 50 km/h (31 millas/h).*

SIEMPRE UTILIZAR UN CASCO QUE CUMPLA CON LA NORMA DE SEGURIDAD DOT (DEPARTMENT OF TRANSPORTATION, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS), GUANTES Y ROPA BRILLANTE DE MATERIAL GRUESO.

- Al usar casco con DOT se reduce el riesgo de lesiones en la cabeza en un accidente. Te recomendamos usar casco completo, ya que está hecho de una sola pieza, además de que aísla más el ruido y el aire.

¡CUIDA TU VIDA!

VISTA SUPERIOR DELANTERA

- (A) Tablero de instrumentos
- (B) Contenedor del líquido del freno trasero
- (C) Espejo lateral izquierdo
- (D) Mando izquierdo
- (E) Interruptor de encendido
- (F) Mando derecho
- (G) Espejo lateral derecho
- (H) Contenedor del líquido del freno delantero



(A) Puño del acelerador

El acelerador es el componente mecánico que te permite controlar la velocidad a la cual viaja la ROUE.

La manija del acelerador gira en el sentido contrario a las manecillas del reloj.

(B) Palanca del freno delantero

La palanca del freno delantero es el componente mecánico que te permite disminuir la velocidad y/o detener la ROUE.

(C) Interruptor de Intermitentes

El interruptor activa las cuatro luces de las direccionales

(D) Interruptor de apagado

Cuando el interruptor se encuentra en el dibujo del semicírculo la moto funciona de forma normal.

Cuando el interruptor se encuentra en el dibujo del semicírculo con una cruz, la moto esta en la función de apagado como las motos de normales de gasolina

(E) Interruptor de modo de velocidad

El interruptor de modo de velocidad tiene tres formas de manejo.

1. En el tablero aparece el número 1, esto indica que la velocidad máxima va a ser de 60km/hr
2. En el tablero aparece el número 2, esto indica que la velocidad máxima va a ser de 80km/hr
3. En el tablero aparece el número 3, esto indica que la velocidad máxima va a ser de 110km/hr

(F) Interruptor de reversa

El interruptor al ser activado pone la función de reversa en la ROUE, facilitando el movimiento

Pasa activar el modo reversa, debes de oprimir el botón y mover el puño acelerar al mismo tiempo

La velocidad que se alcanza en reversa es de 10km



(A) Palanca del freno trasero

La palanca del freno trasero es el componente mecánico que te permite disminuir la velocidad y/o detener la ROUE.

(B) Luz baja y alta

El botón de luz alta y baja sirve para activar la intensidad de la luz del faro central y tener una mejor iluminación del camino.

(C) Direccionales

El botón de las direcciones activa los focos dependiendo del giro que uno realice, derecha o izquierda, además de generar un pitido en el tablero.

(D) ABS

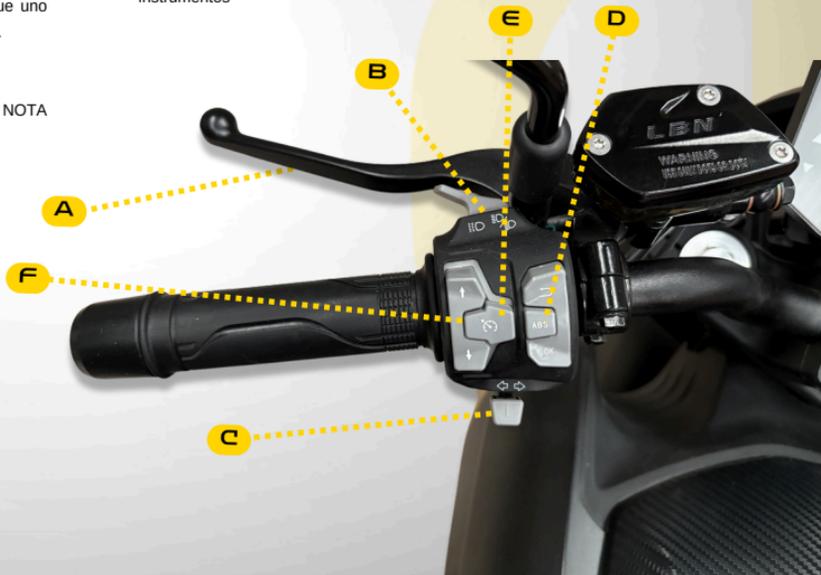
El botón activa o desactiva el uso del sistema de frenado ABS, NOTA desactiva la función eléctrica no la función hidráulica.

(E) Botón de control de velocidad

El botón de control de velocidad sirve para controlar la velocidad sin tener activado el puño acelerador, este se desactiva cuando se frena o se mueve el puño acelerador

(F) Botones especiales

Estos botones son para configurar las funciones que se tiene en el cuadro de instrumentos



LADO IZQUIERDO

Lado Izquierdo

- (A) Faro delantero
- (B) Luz direccional delantera
- (C) Parador lateral
- (D) Motor
- (E) Luz direccional trasera
- (F) Cerradura de la caja de almacenamiento
- (G) Caja de almacenamiento y porta batería
- (H) Cadena de tracción



PARADOR LATERAL

El parador es el componente mecánico que permite mantener la ROUE en posición horizontal cuando no está en uso la moto. El uso del parador depende de la superficie donde estacionas la ROUE.



Atención:

- *El soporte del parador lateral contiene un interruptor que evita que la se mueva cuando el parador esté colocado.*
- *Si el parador lateral se coloca mientras se conduce, se desconectará la corriente de la ROUE, además el parador tendrá contacto con el suelo y puede provocar que se pierda el control de la ROUE y sufrir lesiones.*



LADO DERECHO



Lado derecho

- (A) Asiento
- (B) Luz posterior
- (C) Luz direccional trasera
- (D) Càliper del freno delantero
- (E) Disco del freno delantero
- (F) Càliper del freno trasero
- (G) Disco del freno trasero
- (H) Luz direccional delantera

TABLERO DE INSTRUMENTOS

En esta pantalla se encuentran los siguientes indicadores:

(A) Indicador de posición "MODE": Indica la posición en la que se encuentra la marcha: MODE P, 1,2,3 O R

(B) Odómetro: Muestra el número de kilómetros recorridos por la ROUE
Indicador de carga Indica la cantidad de energía que queda en las baterías.

(C) Velocímetro: Muestra la velocidad de conducción.

Indicador de direccionales Indica la dirección a la cual el conductor desea dar vuelta.

(D) Indicador de carga: Muestra el porcentaje de carga de la batería.

(E) Indicador "P": El indicador se enciende cuando el motor se encuentra en modo parking (el motor no tiene corriente eléctrica).

(F) Indicador de luz alta: Indica cuando el faro delantero se encuentra encendido en posición de luz alta

(G) Indicador de freno de estacionamiento: Este se muestra cuando uno de los frenos está activado y se quiere acelerar al mismo tiempo.

(H) Indicador de Reversa: Se activa cuando se presiona el botón de reversa e indica que la moto se puede mover para atrás.

(I) Indicador del sistema ABS: Se muestra cuando el sistema esta en funcionamiento, se apaga cuando las llantas empiezan a girar, NOTA, si al girar las llantas este indicador se queda prendido, indica que hay un problema en la parte eléctrica del sistema

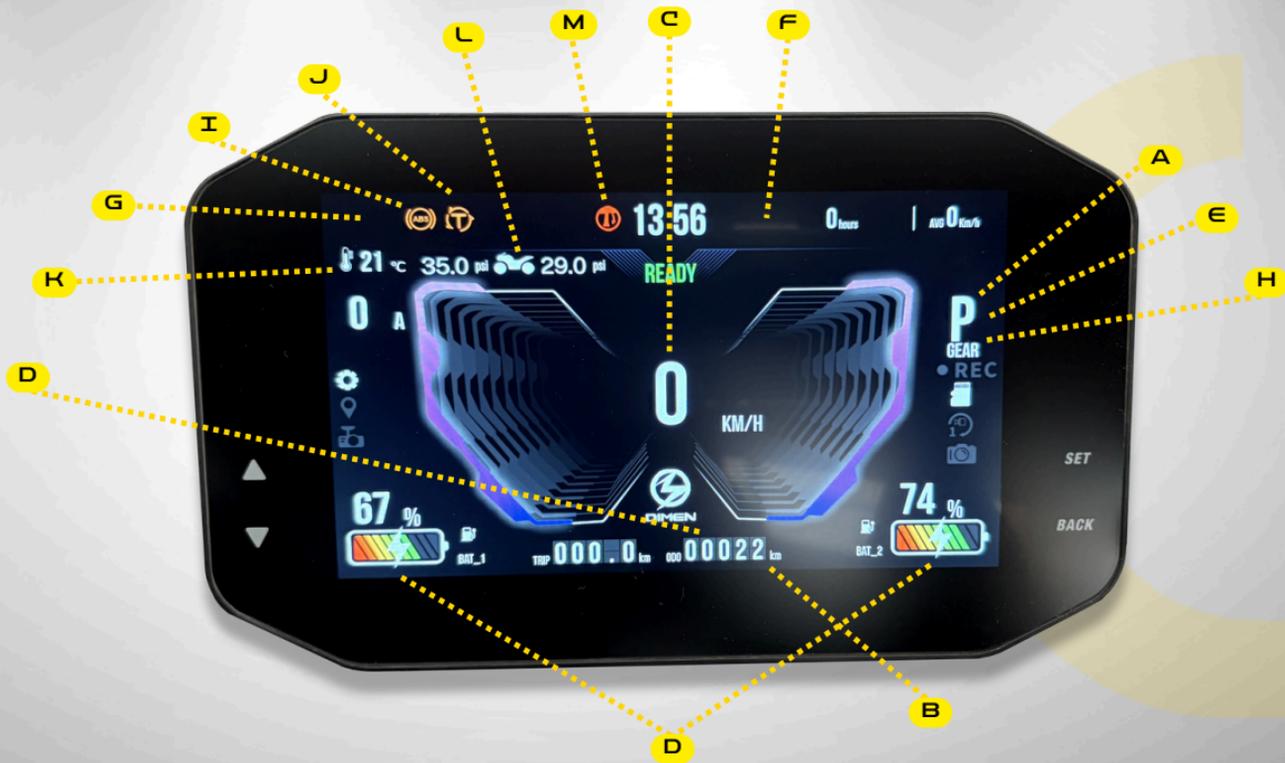
(J) Indicador TCC: Se muestra cuando el sistema de tracción esta en funcionamiento, se apaga cuando las llantas empiezan a girar, NOTA, si al girar las llantas este indicador se queda prendido, indica que hay un problema en la parte eléctrica del sistema

(K) Indicador de temperatura: Muestra la temperatura ambiente en la que se encuentra la motocicleta

(L) Indicador de presión de inflado de llantas: Indica la presión de inflado de las llantas, NOTA, si una de las llantas esta por debajo de lo especificado, el modo reverso no se activa.

(M) Indicador de pedal lateral: Indica que el parador lateral esta abajo y la moto no va a funcionar

El tablero se puede usar en modo normal o modo oscuro



Entrada al sistema de configuraciones del tablero.

- Para entrar al menú de configuración del tablero de tu APEX, se puede hacer de dos maneras.
 1. Por medio de las letras SET y BACK y con las flechas que están en el tablero
 2. Por medio de los botones del mando izq.



•Las funciones que tiene el tablero de instrumentos son los siguientes.

- INFORMATION**
- BLUETOOTH**
- RECORDER**
- SYSTEM**

INTERFACE

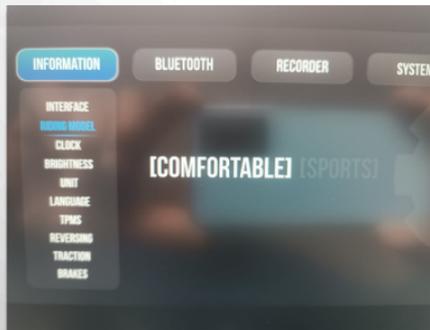
•En este índice usted puede elegir en poner el fondo del cuadro de instrumentos en blanco, negro o de forma automática, en esta forma el tablero cambia de color con la luz del día y con la noche



RIDING MODEL

En este índice usted puede elegir la forma de conducción de la motocicleta, ya sea en modo

- **Comfortable**
- **Modo sport**



CLOCK

- En este índice usted puede configurar el año, mes, día y hora



AÑO



MES Y DÍA



HORA

BRIGHTNESS

- En este índice usted puede configurar el brillo del tablero o de forma automática
- El ajuste manual consta de (5) cinco formas de brillo



EL BRILLO SE PUEDE AJUSTAR DESDE EL NIVEL 1 AL 5 Y TIENE LA OPCIÓN DE BRILLO AUTOMÁTICO

LANGUAGE

- En este índice usted puede configurar el idioma en el que se quiere ver toda la información del cuadro de instrumentos
- Mandarín o inglés



TPMS

- En este índice usted puede configurar la manera en que desea ver la presión de aire que tienen las llantas.
- BAR, KPAL O PSI.



BAR



KPA



PSI

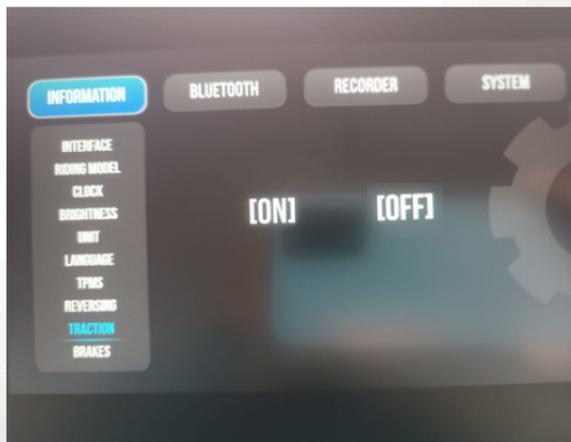
REVERSING

- En este índice usted puede configurar la velocidad en la que se quiere ir de reversa que va desde el 10% al 100% de la velocidad que la motocicleta tiene programada que es de 25 kms



TRACTION

- En este índice usted puede activar o desactivar el control de tracción de las ruedas



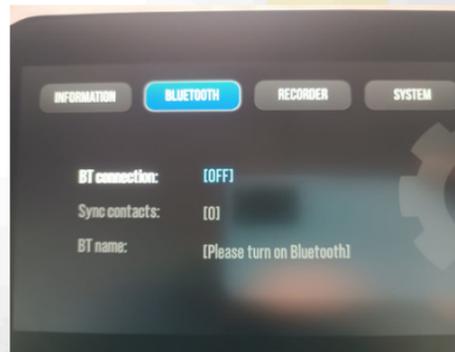
BRAKES

- En este índice usted puede activar o desactivar el sistema de freno ABS.
- Solo se desactiva la parte eléctrica, la parte hidráulica funciona como una motocicleta normal



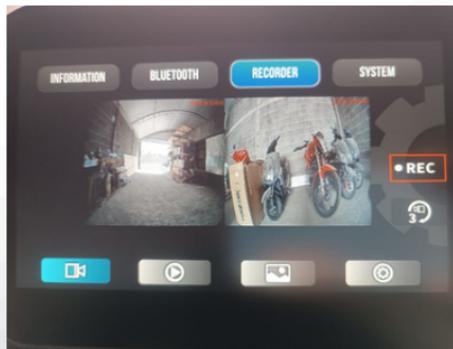
BLUETOOTH

- En este índice usted puede activar o desactivar la conexión del sistema bluetooth de la motocicleta hacia su teléfono celular, así como los contactos que tiene guardados
- Cuenta con el nombre que tiene para buscar la conexión.



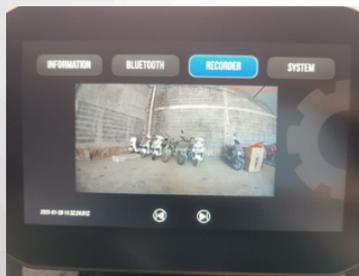
RECORDER

- En este inciso, usted tendrá acceso a las funciones de cámara y video de su motocicleta
- **CAMARA**
- **VIDEO**
- **FOTOS**
- **CONFIGURACION**



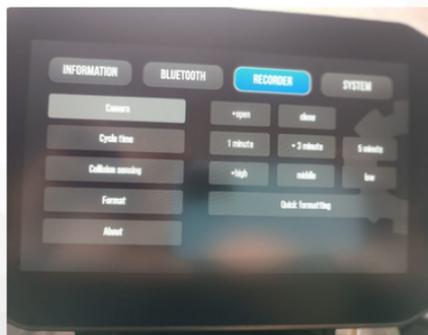
CAMARA: VIDEO / FOTO

- En este icono usted puede optar por grabar video o tomar fotos.
- Con las flechas del mando selecciona el dibujo de la cámara, selecciona el recuadro REC para empezar y para terminar de grabar o para tomar fotos



CONFIGURACIÓN

- **Cámara:** Encender o apagar la cámara.
- **Cycle time:** Tiempo de duración del video, 1, 3, o 5 minutos
- **Collision sensing:** Detección de colisión, es para dar el tipo de enfoque de las cámaras



CONFIGURACIÓN

- **Cámara:** Encender o apagar la cámara.
- **Cycle time:** Tiempo de duración del video, 1, 3, o 5 minutos
- **Collision sensing:** Detección de colisión, es para dar el tipo de enfoque de las cámaras



NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN VEHICULAR (NIV)

El NIV es:

- La **ÚNICA FORMA** de identificar tu ROUE en particular de otra del mismo modelo y tipo.
- Necesario en el momento de tramitar las placas de tu ROUE
- En algunas ocasiones, necesario para solicitar refacciones.
- En caso de robo es necesario para que las autoridades puedan identificar tu ROUE.
- El NIV está formado por 17 dígitos y se encuentra grabado en el chasis.
- Es un delito remover o manipular cualquiera de estos dos números.



Importante

- Revisa que el NIV y el número del motor que vienen en tu factura coincidan con el NIV y el número del motor de tu ROUE.
- El décimo dígito leído de izquierda a derecha del número de identificación vehicular, te indica el año modelo de tu ROUE.

Nivel de Carga:

Debes revisar el nivel de carga antes de utilizar tu ROUE, este lo encontrarás en el table de instrumentos al encenderla

Desgaste del Freno Delantero y Trasero:

Los frenos son elementos de seguridad y deben estar en buenas condiciones. Tu cuentas con freno de disco hidráulico en la llanta delantera y en la llanta trasera.

Verifica el desgaste de las balatas de la siguiente forma:

1. Colocar la en una superficie horizontal y en el parador central.
2. Revisar de manera visual el nivel de desgaste de las balatas del freno delantero y trasero.
3. Si el desgaste de las balatas es mayor al límite indicado, debes acudir a tu Centro de Servicio para realizar el cambio de balatas.

Completar el Nivel del Líquido del Freno Delantero y Freno Trasero

Para completar el nivel del líquido del freno delantero y trasero debes:

1. Colocar en la posición horizontal.
2. Retirar los tornillos de las tapas.
3. Retirar las tapas y sus membranas.
4. Llenar los recipientes hasta alcanzar la marca de máximo, utilizando líquido de frenos DOT 4.
5. Colocar las membranas, las tapas y apretar los tornillos.

• Nivel del Líquido del Freno Delantero y Freno Trasero

Para garantizar el buen funcionamiento del sistema del freno delantero y trasero, debes revisar el nivel del líquido y el estado físico de la manguera de presión.

Para revisar el nivel del líquido del freno delantero y trasero debes:

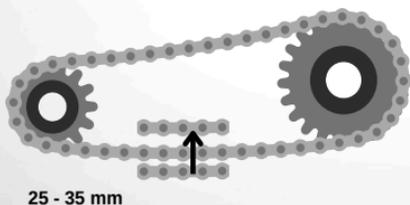
1. Colocar la de forma horizontal.
2. Revisar que el nivel del líquido de freno de los contenedores no esté por debajo de la marca mínima. El nivel del líquido de freno siempre debe estar por arriba de la marca mínima del contenedor.
3. Revisar que las mangueras de presión estén libres de fisuras o no se encuentren afectada por corrosión.
4. Si las mangueras de presión se encuentran dañadas, acude a tu Centro de Servicio para realizar el cambio.

Para evitar accidentes o daños a la ROUE, te recomendamos acudir al Centro de Servicio más cercano para que se le realice el rellenado de líquido de frenos.

1. Limpiar inmediatamente el líquido de frenos que haya podido derramarse con un trapo húmedo para evitar daños a la ROUE.
2. Eliminar la suciedad de la tapa antes de abrir el depósito.

AJUSTE DE CADENA DE TRACCIÓN

Es importante revisar de forma periódica **cada 15 días la holgura de la cadena de tracción**, ya que si la cadena esta muy ajustada o desajustada, puede provocar desgaste prematuro de baleros de caja o de la llanta, así como desgaste de los dientes del piñón y del sprock trasero.



La cadena también se debe de lubricar por lo general cada semana o después de un día de uso en lluvia



SISTEMA DE FRENO ABS

Tu ROUE cuenta con un sistema de frenos **ABS**, este sistema sirve para evitar que se bloqueen las llantas al hacer un frenado de emergencia o de pánico y se pierda el control de la motocicleta.

Cuando el sistema ABS esta en funcionamiento el frenado es mas efectivo, las llantas no se bloquean y no se pierde el control de la motocicleta.



BATERÍA

Tu ROUE utiliza una **BATERÍA DE LITIO**, la cual se carga más rápido, dura más que las baterías tradicionales y tiene un bajo nivel de autodescarga. La batería se localiza debajo del asiento. **No dejes la batería totalmente descargada durante períodos largos**, ya que esta condición reduce su vida útil. Antes del primer uso debes cargar completamente la batería.

- **Nota Ecológica:**

Las baterías usadas contienen materiales corrosivos que pueden contaminar el suelo y el agua, **NO LAS TIRES EN LA BASURA**, llévalas a un centro de reciclaje.

- **Interruptor Térmico**

Una de las causas por las que el sistema eléctrico no funciona, se debe a que el interruptor térmico está en **"OFF"** (el interruptor térmico se desconectará automáticamente para garantizar la seguridad cuando el circuito sea anormal o la corriente causada por un corto circuito exceda el valor seguro establecido). Si el interruptor térmico se encuentra en posición de apagado **"OFF"**, espera unos minutos y luego coloca el interruptor en posición de **"ON"**. El interruptor térmico se localiza debajo del asiento.

Para colocar el interruptor térmico en "ON" debes:

1. Apagar la ROUE.
2. Levantar el asiento. Para levantarlo debes colocar la llave en la cerradura que se encuentra en la parte posterior izquierda y girar la llave en sentido de las manecillas del reloj.
3. Ubicar y colocar el interruptor térmico en posición **"ON"**.

Atención:

- Si se cambia el interruptor térmico debe tener las mismas características eléctricas, de lo contrario causará daños al sistema eléctrico.
- Si después de cambiar el interruptor térmico, el sistema eléctrico no funciona, debes acudir a un Centro de Servicio para que revisen tu ROUE.
- Para proteger tu seguridad, coloca el interruptor en **"OFF"**, en los siguientes casos:
 - Durante la limpieza de tu ROUE.
 - Cuando guardes la ROUE por un tiempo prolongado.
 - Antes de retirar la batería de la ROUE

LLANTAS

Las llantas que vienen de fábrica están diseñadas de acuerdo con la capacidad de desempeño de tu ROUE, proporcionando la mejor combinación de manejo, frenado, durabilidad y comodidad

Las llantas deben:

- Ser del tipo y tamaño correcto.
- Estar en buenas condiciones.
- Tener un perfil adecuado.
- Tener la presión adecuada.

Las llantas que tienen una presión baja se desgastan de manera dispereja, afectan el manejo y son propensas a fallar por calentamiento.

Las llantas que tienen una presión alta ocasionan que la conducción sea dura, se desgastan de manera dispereja y son propensas a dañarse por la condición del camino.

Presión de la llanta delantera: 28 Libras por pulgada cuadrada (psi).

Presión de la llanta trasera: 30 Libras por pulgada cuadrada (psi).

Usar llantas muy desgastadas o con una presión inadecuada puede ser causa de accidentes.

Cada vez que revises la presión de las llantas, también debes revisar el perfil y las paredes laterales en busca de desgaste, daños y objetos extraños.

Debes poner atención principalmente en:

- Cortes
- Golpes o protuberancias
- Rajaduras o fisuras.
- Desgaste excesivo del perfil.

La instalación de llantas inadecuadas puede afectar el manejo y la estabilidad. También es importante inspeccionar algún daño en los rines antes de utilizar la ROUE.

Si encuentras que la desviación de los rines es muy notoria, acude a tu Centro de Servicio más cercano para que hagan los ajustes necesarios. Si en el momento de conducir tu ROUE pasas por un bache o un objeto duro, detente lo más pronto posible y revisa si ha ocurrido algún daño a las llantas. Si una llanta se perfora o se daña, debe ser reemplazada lo antes posible. Una llanta reparada no es tan confiable como una nueva y puede presentar fallas durante el manejo. Si reparas una llanta de manera provisional colocando un parche o usando sellador en aerosol, maneja con precaución a baja velocidad.

Para realizar el cambio de una llanta, acude a tu Centro de Servicio más cercano.

Realizar los servicios de mantenimiento de tu ROUE a tiempo establecido, es la mejor forma de proteger tu inversión. El mantenimiento oportuno previene, en la mayoría de los casos, los problemas a futuro; así mismo, tu tiene un período de garantía, el cual continúa vigente si se hacen oportunamente los servicios de mantenimiento en los Centros de Servicio. La siguiente tabla indica los períodos y las actividades que se deben realizar de acuerdo con un uso normal.

TABLA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

PRIMER SERVICIO 500 KM O 3 MESES	SEGUNDO SERVICIO 3,000 KM O 6 MESES	TERCER SERVICIO 6,000 KM O 9 MESES	CUARTO SERVICIO 9,000 KM 12 MESES	POSTERIORMENTE CADA 3,000 KM
---	--	---	--	---



- **Lavado**

La mejor protección contra las influencias del medio ambiente es lavar con frecuencia tu ROUE . La frecuencia depende, entre otros factores, del uso que le das, de la estación del año, de las condiciones atmosféricas y del medio ambiente.

Mientras más tiempo permanezcan sobre la los excrementos de pájaros, los restos de insectos, las resinas de árboles, el polvo, las partículas de hollín y otras sedimentaciones de índole agresiva, más persistentes serán sus efectos destructivos.

- **Para lavar tu debes:**

1. Enjuagar la con agua fría para remover la suciedad suelta.
2. Lavar la con un paño suave, solución jabonosa y agua fría.
3. Frotar las áreas sucias.
4. Enjuagar la con agua limpia.
5. Secar la con un paño suave y seco.

- **Nota:**

Evitar el uso de productos de limpieza que no hayan sido diseñados para superficies de motocicletas, ya que pueden contener detergentes o solventes químicos que dañen el metal, la pintura o el plástico.

Evitar el uso de agua a alta presión, ya que puede dañar partes de la ROUE .

Si utilizas lavado con agua a presión, se recomienda no aplicarlo a las siguientes partes:

- Interruptor de encendido.
- Debajo del asiento.
- Eje de las llantas.
- Tablero y/o controles.
- Motor eléctrico.
- Guardapolvo.
- Partes eléctricas y sus conectores.

- **Atención:**

Después de lavar tu ROUE, la funcionalidad de los frenos se afecta parcialmente y temporalmente, mide la distancia de frenado para evitar accidentes.

Antes de la limpieza, coloca en "OFF" el interruptor térmico.

- **Cuidado de la Pintura**

Una buena aplicación de productos de mantenimiento protege ampliamente la pintura de la contra las influencias del medio ambiente, e incluso contra otros factores de efectos mecánicos ligeros.

La pintura puede ser tratada con cera líquida una semana después de haber sido entregada. Se recomienda, por lo menos, dar a la pintura una capa de cera líquida dos veces al año.

- **Cuidado del Asiento**

Las piezas exteriores de material sintético, como el asiento, se limpian con un lavado normal. Si esto no es suficiente, puedes usar productos especiales de limpieza y mantenimiento para material sintético y cuero artificial que no contengan solventes.

- **Limpieza normal**

Limpia las superficies de material sintético sucias con un trapo de algodón o de lana ligeramente húmedo.

- **Suciedad incrustada**

Limpia la suciedad incrustada con un trapo mojado en una solución ligera de jabón suave (2 cucharadas de jabón neutro con un litro de agua). Al hacerlo, asegúrate de que el material sintético no se empape en ningún sitio y que el agua no se filtre por las costuras. Seca con un trapo suave y seco.

- **Limpieza de manchas**

Retira manchas recientes de productos a base de agua, como café, té, jugos, etc., con un paño absorbente o papel de cocina.

Retira manchas recientes de productos a base de grasas, como mantequilla, mayonesa, chocolate, etc., con un paño absorbente o papel de cocina. Utiliza un aerosol para disolver grasas para las manchas secas.

Trata las manchas especiales como bolígrafo, rotulador, esmalte para uñas, etc., con un quitamanchas especial para material sintético.

CONCEPTO	ACTIVIDAD
NIVEL DE CARGA BAJA	Revisar que el nivel de carga de la batería sea suficiente para tu recorrido (Ver "Nivel de carga", pág.21)
FRENOS	Revisa el desgaste de las balatas del freno delantero y trasero, así como el nivel del líquido de frenos
NIVEL DE LÍQUIDO DE FRENOS	Revisa que el nivel del líquido del freno delantero y freno trasero se encuentre entre las marcas de máximo y mínimo (Ver "Nivel del líquido del freno delantero y freno trasero, Pág. 22)
LLANTAS	Revisa la presión de las llantas y que no presenten golpes, cortes, fisuras o desgaste excesivo del perfil (Ver "Llantas", página 24 y "Datos Técnicos", página 38).
SISTEMA ELÉCTRICO	Revisa el funcionamiento del faro delantero, de la luz trasera, de los cuartos, de las direccionales traseras/delanteras y del claxon.
ESPEJOS	Revisa que el espejo lateral izquierdo y derecho estén limpios y en el ángulo apropiado.

- **Encender el Motor (Funcionamiento)**

Para conectar el sistema eléctrico y utilizar tu ROUE debes:

1. Subirte a la ROUE por el lado izquierdo.
 2. Retirar el parador lateral y/o central, y oprimir el botón de desbloqueo del control inteligente .
 3. Poner la llave del interruptor de encendido en ON
 4. Revisar que el nivel de carga sea suficiente para tu recorrido.
 5. Girar suavemente el puño del acelerador para empezar a circular.
- Si se acciona el parador lateral mientras se está conduciendo, se desconectará la corriente al motor eléctrico y puede provocar que se pierda el control y sufrir lesiones. **Asegúrate de cargar la batería después de cada trayecto.**

- **Apagar el Motor**

1. Para desconectar el sistema eléctrico debes:
2. Hacer alto total oprimiendo ambos frenos.
3. Poner la llave on "OFF".
4. Colocar la ROUE en el parador lateral y/o central.
5. Oprimir el botón de bloqueo del control inteligente.

- **Para recargar la batería debes:**

1. Asegurarte que esté bloqueada la ROUE.
2. Colocar la ROUE en su parador central.
3. Levantar el asiento, con la llave en el switch girar en sentido de las manecillas del reloj.
4. Colocar el interruptor térmico en "OFF".
5. Conectar el cable macho del cargador al conector hembra de la ROUE .
6. Conectar el cargador a una toma de corriente de CA110 V.
7. Esperar a que se recargue la batería al 100%.

Antes de conectar el cable del cargador a la red eléctrica, asegúrate que los cables no queden enrollados ni entren en contacto con superficies calientes ni con bordes afilados.

- Recarga la batería de tu ROUE con el cargador original.
- No abrir ni modificar el cargador.
- Realiza la recarga de la batería en un ambiente seco y ventilado, evita la humedad y lejos de materiales inflamables.
- La temperatura ambiente debe estar entre 0 a 45°C.
- El rango de temperatura de funcionamiento para la batería es de -20 a 45 °C. El rango de temperatura para el almacenamiento de la batería es de -20 a 35 °C. Usar la ROUE, cargar o almacenar la batería fuera de los rangos indicados, dañará la batería.
- No dejes la batería totalmente descargada durante períodos largos, ya que esta condición reduce su vida útil (asegúrate de cargar la batería antes de que la capacidad sea inferior al 20%. Nunca la dejes por debajo de este nivel de carga.)
- Antes de conectar el cable del cargador a la red eléctrica, asegúrate que el enchufe esté conectado a tierra.
- Si recargas la batería de tu ROUE en exteriores, evita hacerlo en lugares húmedos, mojados o con lluvia, ya que pueden causar daños o cortocircuitos en los componentes eléctricos pueden resultar en electrocución.
- Nunca permitir que los niños recarguen la batería.
- Si durante el proceso de recarga de la batería percibes algo anormal como sobrecalentamiento y olor extraño, desconecta inmediatamente el cargador y acude al Centro Servicio más cercano a tu domicilio.
- Para alargar la vida útil de la batería, siempre recarga la batería al 100%.

Para recargar la batería debes:

1. Asegurarte que esté bloqueada.
2. Colocar la en su parador central.
3. Levantar el asiento, con la llave en el switch girar en sentido de las manecillas del reloj
4. Desconectar el cable principal de la batería.
5. Con mucho cuidado retirar la batería.
6. Conectar el cable del cargador al conector de la batería.
7. Conectar el cargador a una toma de corriente de CA110 V.
8. Esperar a que se recargue la batería al 100%.
9. Al retirar la batería, ten mucho cuidado de no lastimarte.



Nota: No coloques la batería directamente en el piso, coloca un cartón o algo que la aisle del piso

- **El almacenamiento por períodos largos requiere de ciertos cuidados para evitar daños a la ROUE . Antes de almacenarla debes:**

1. Bloquear la ROUE .
2. Limpiar totalmente la ROUE .
3. Guardar la ROUE en un lugar fresco y seco. No exponerla al sol.
4. Colocar en "OFF" el interruptor térmico.
5. Colocar una cubierta protectora a la ROUE .

- **Volver a Usar**

1. Para utilizar la después de un período de almacenamiento debes:
2. Limpiar la ROUE .
3. Cargar la batería.
4. Verificar la presión de las llantas.
5. Colocar en "ON" el interruptor térmico.



Atención:

Antes de conducir tu ROUE , debes asegurarte que se encuentre en buenas condiciones, para ello se te recomienda probarla en un sitio seguro y lejos del tránsito a baja velocidad.

Antes de la limpieza coloca en "OFF" el interruptor térmico. Si no utilizas tu ROUE por más de 2 meses, debes poner a cargar la batería cada mes.

- **La ROUE está diseñada para transportar una carga máxima (conductor y pasajero) de 200 kg (440 lbs).**

El exceder este límite afecta su estabilidad, puede ser causa de accidentes y daños a la ROUE . ROUE Motorcycle, no se hace responsable de ningún daño causado por el exceso de carga.

- **Para prevenir accidentes evita cargar:**

1. Objetos voluminosos o pesados en la ROUE.
2. Objetos que obstruyan la visibilidad del conductor.

- **Seguridad en la conducción:**

Conducir tu ROUE es una actividad emocionante, pero requiere precauciones de seguridad. Las principales son: **Equipo de protección.**

Para tu protección, al momento de conducir tu debes utilizar el siguiente equipo:



Atención:

El vestirse con ropa floja puede ocasionar graves daños al conductor y a la motocicleta, ya que se puede atorar en el manubrio, en el posapie o en las llantas.

- **Para prevenir accidentes en días lluviosos, te recomendamos:**

1. Al empezar a llover detente debajo de un puente y/o zona techada y colócate tu impermeable.
2. Esperar unos minutos para que la lluvia retire del asfalto la suciedad (tierra, arena, aceite, basura, etc.).
3. Ten especial precaución con las marcas viales (ejemplo cruce peatonal), ya que éstas en su mayoría provocarán que tu ROUE se derrape.

**CUANDO FRENES,
HÁZLO MUY SUAVEMENTE.**

- **Carga de pasajeros o mercancía.**

Tu ROUE está diseñada para rodar en caminos pavimentados. Considera que en un camino cualquier cosa puede ser un obstáculo, por lo que siempre debes conducir con precaución y reducir la velocidad lo suficiente cuando sea necesario.

- **Es recomendable que manejes lentamente o detengas tu ROUE y camines con ella cuando te encuentres con:**

1. Charcos de agua, evita entrar en ellos ya que puedes perder el control de la dirección o puedes caerte dependiendo de la velocidad con la que entres.
2. Arena, barro y hojas caídas, evítalos o pasa sobre ellos a baja velocidad, ya que puedes perder la dirección o patinar en ellos. De ser posible detén la ROUE y camina con ella.
3. Topes, reduce la velocidad y cruza en ángulo recto.
4. Grava y baches, maneja lentamente vigilando las condiciones del camino y con la cintura ligeramente levantada para equilibrar la ROUE .
5. Planchas de hierro, detén la ROUE y camina con ella, ya que estas superficies son muy resbalosas, especialmente en días lluviosos.
6. Aceite o caminos congelados. maneja lentamente o detén la ROUE y camina con ella.

- **Días Lluviosos**

Tu ROUE es segura y confiable para usarla en días lluviosos con las siguientes precauciones:

- 1.No debes conducir tu ROUE en charcos de más de 5 cm de profundidad.
- 2.En condiciones de lluvia, no debes circular a más de 25 km/h.
- 3.Si la lluvia es muy intensa o las calles están inundadas, no circules.
- 4.Reducir la velocidad más que en un día despejado, ya que la lluvia impide ver los obstáculos y determinar las condiciones del camino.
- 5.Mantener una distancia prudente con el vehículo de adelante
- 6.No tomar las curvas a la misma velocidad que en un día despejado, ya que puedes patinar, caerte o salirte del camino.



Atención:

Los componentes eléctricos y electrónicos de tu ROUE son susceptibles de fallas o daños en condiciones severas de humedad. Evita en lo posible, no conducir bajo lluvia.

- **Modificación del Diseño**

El modificar o cambiar piezas no originales a tu ROUE no solo afecta la seguridad de la ROUE o de sus ocupantes, también ocasiona la pérdida de la garantía.

- **Conducción y Alcohol**

Utilizar tu ROUE bajo los efectos del alcohol es una de las causas más frecuentes de accidentes. La habilidad para conducir se ve perjudicada cuando el nivel de alcohol en la sangre se halla por encima del nivel máximo permitido por la ley, debido a que tus reflejos se vuelven lentos y tu capacidad de decisión se ve afectada. Si has bebido, NO MANEJES tu ROUE , llama a un taxi o utiliza un medio de transporte público.

Al conducir debes ser cuidadoso para garantizar tu seguridad, por lo que antes de utilizar tu ROUE te recomendamos:

- Revisar y/o ajustar algunos componentes de desgaste natural debido al uso como:
 1. El desgaste de los frenos.
 2. El encendido de las luces.

- Subir y bajar de la ROUE siempre del lado izquierdo.
- Vestir ropa en colores llamativos o brillantes.
- Obedecer el reglamento de tránsito local.
- Sostener el manubrio con ambas manos.
- Obedecer los límites de velocidad.
- Conducir tu ROUE utilizando un carril y del lado donde los conductores de vehículos te puedan ver, ya que gran cantidad de accidentes ocurren debido a que el conductor del otro vehículo no ve al conductor de la ROUE .
- Encender la luz direccional con anticipación para dar la vuelta.
- Tener cuidado al cruzar en las esquinas de calles y en la entrada y salida de vehículos.
- Durante la conducción, mantener las luces prendidas.

**Atención:**

- Para garantizar tu seguridad y la de los demás, no utilices las luces altas en todo momento. El uso continuo de la luz alta provocará trastornos visuales en vehículos y peatones en el sentido opuesto, lo que afectará la conducción.
- Para evitar accidentes no contestes ninguna llamada durante la conducción.

POSTURA PARA EL MANEJO

El conducir tu ROUE en una postura correcta te ayuda a que puedas utilizar los controles fácilmente y a protegerte de posibles accidentes.

Ten en cuenta los siguientes puntos para adquirir una postura correcta:

- No mirar hacia los pies o manos, ni hacia un solo punto.
- Mantener un campo de visión amplio mirando hacia todos lados por igual.
- Sujetar firmemente el centro de los mandos con ambos pulgares hacia abajo.
- Apuntar las rodillas ligeramente hacia adentro y no hacia afuera.
- Mantener los hombros relajados y en posición natural.
- Doblar los codos ligeramente hacia adentro y relajarlos para que éstos funcionen como resortes cuando el manubrio reciba algún golpe.
- Elegir una posición que mantenga tu cuerpo estable. Si tienes la cintura demasiado hacia adelante o hacia atrás, los hombros y la cintura pueden estar muy tensos y el cuerpo tener poca estabilidad
- Poner los dedos de los pies paralelos a la ROUE.

CUIDADOS PARA EVITAR ROBO

Para evitar el robo de tu ROUE debes:

- Dejar siempre la ROUE en un lugar bajo llave y seguro.
- Evitar prestar tu ROUE .
- Anotar tu nombre, dirección y teléfono en la póliza de garantía, y llevarla siempre en la ROUE

La garantía es el derecho que tienes a que se te reconozcan los defectos por fabricación y/o ensamble presentes en tu ROUE . Este derecho se otorga única y exclusivamente a través de la Red de Centros de Servicio, siempre y cuando se cumpla con los términos y condiciones establecidos en la Póliza de Garantía.

1. La garantía tiene una duración de 3 años en la batería y se maneja de la siguiente forma:

A partir de la fecha de venta y está sujeta a si se han realizado los servicios en el tiempo y kilometraje indicados en los Centros de Servicio. No realizar los servicios preventivos anula la garantía sin responsabilidad para ROUE Motorcycle.

2. Los siguientes componentes que se consideran de desgaste natural tendrán una garantía de 1 año o 10,000 km (lo que ocurra primero):

- Faro principal
- Arnés eléctrico
- Direccionales
- Chapas
- Panel de velocímetro
- Acelerador
- Ensamble de interruptores.

3. La garantía no cubre corrosión ni deterioro de la pintura, del cromado o del niquelado, debido a condiciones ambientales críticas o agentes externos.

4. La garantía no cubre gastos ocasionados y/o derivados por el propio mantenimiento de la ROUE como:

- Limpieza
- Lubricación
- Pinchaduras de las llantas
- Carga de batería

5. ROUE Motorcycle. NO SE HACE RESPONSABLE por daños a tu persona, y a terceras personas y propiedades ajenas, así como de accidentes, mala transportación, indemnizaciones por seguro (ROUE Motorcycle, y la compañía de seguros son independientes), y cualquier situación generada por el mal uso de la ROUE.

6. Para hacer válida la garantía, el propietario debe presentarse en el Centro de Servicio de su elección, con la ROUE y la Póliza de Garantía para que se realice el diagnóstico necesario y se levante el reporte correspondiente.

7. El personal de ROUE Motorcycle. valorará el reporte de garantía levantado por el Centro de Servicio y determinará en última instancia si la falla o avería de la ROUE cumple con la presente Póliza y puede ser considerada como garantía, (el personal del Centro de Servicio no está facultado para realizar ninguna aprobación). En caso de ser autorizada la garantía, ROUE Motorcycle, a través de su Red de Centros de Servicio, se obliga a efectuar el cambio de las piezas defectuosas o el arreglo de las mismas sin costo alguno en refacciones y mano de obra para el propietario en un plazo no mayor a 30 días (en plazos mayores se requiere la aprobación del propietario).

8. La demora en la realización del trabajo por garantía por causas imputables a ROUE Motorcycle, no da derecho a la indemnización o prórroga de la misma. Toda gestión o acción legal ante cualquier autoridad y los gastos que éstos generen, no los cubre la garantía.

9. Si la garantía no es aprobada por el personal de ROUE Motorcycle. debido a negligencia al conducir, uso diferente para el cual fue diseñada, falta de los servicios de mantenimiento o incumplimiento de cualquiera de los lineamientos de esta Póliza, será causa suficiente para que el cliente pague el costo de dicha revisión y/o reparación al Centro de Servicio.

10. La presente Póliza de Garantía solo avala la descrita en el Certificado de Garantía y no puede ser utilizada para otras unidades. En caso de extravío debes dar aviso al establecimiento que te vendió la ROUE para tramitar su reposición, presentando la factura o la carta factura y una copia de tu identificación.

11. La garantía puede ser transferible a propietarios subsecuentes por el período restante de la misma; esto solo si se ha cumplido satisfactoriamente con los términos y condiciones descritos en esta Póliza. En caso contrario, el período restante de la garantía no tendrá validez para los propietarios subsecuentes.

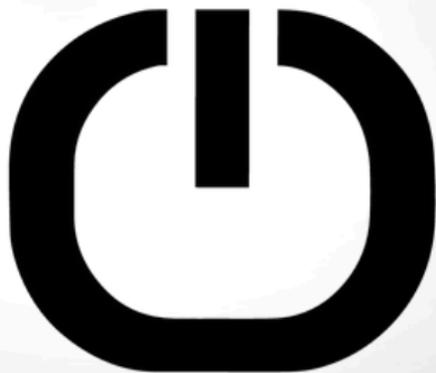
12. La garantía tiene validez ante todo Centro de Servicio que se localice en el país donde se compró la ROUE .
ROUE Motorcycle. no realizará transportación alguna de la ROUE al Centro de Servicio ni cubrirá los gastos de transportación de la misma.

LA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Fallas o defectos ocasionados por el uso de refacciones y/o accesorios que no sean originales o avalados por ROUE Motorcycle.
- Fallas o defectos atribuidos por no realizar cualquiera de los servicios de mantenimiento indicados en esta Póliza, o cuando éstos son realizados fuera de los períodos estipulados tanto en kilometraje como en tiempo, lo que ocurra primero.
- Fallas o defectos atribuidos a la negligencia, maltrato, uso diferente del indicado en el manual de usuario o el uso fuera de las limitaciones o especificaciones de ROUE Motorcycle, incluyendo caídas.
- Fallas o defectos ocasionados por modificaciones y/o alteraciones al sistema eléctrico, a la suspensión, a los frenos o a cualquier otro componente de la que afecte el funcionamiento o desempeño mecánico y/o eléctrico.
- Fallas o defectos derivados o atribuidos a una reparación o mantenimiento inadecuado. Estos deben ser garantizados por el Centro de Servicio donde fueron realizados (siempre y cuando estos servicios no hayan sido garantías autorizadas por ROUE Motorcycle). La cobertura de la garantía queda sin aplicación en el caso de que un taller mecánico externo a la Red de Centros de Servicio o persona NO autorizada por ROUE Motorcycle. realice alguna reparación y/o modificación a ROUE .
- Fallas o defectos atribuidos a la renta de la ROUE o al manejo en competencias.
- Fallas o defectos a consecuencia de algún acontecimiento natural tal como: granizo, temblores, inundaciones, huracanes, entre otros; así como fuego, choques, robos y daños basados en estas situaciones.
- Fallas o defectos causados intencionalmente o accidentes ocasionados por el propietario o terceros, por fuerza mayor o fortuitos.
- Si el área de Calidad de ROUE Motorcycle determina que algún componente de desgaste sufre una falla por defecto de material y/o ensamble, se hará válida la GARANTÍA de acuerdo a las condiciones vigentes.
- Fallas o defectos ocasionados por sobrecalentar el motor.
- Cuando el odómetro presente manipulación o alteraciones.
- Garantía sobre garantía no procede, salvo aquellos casos que por excepción determine el área de Calidad por algún problema de calidad de origen atribuible al proveedor.

REQUISITOS PARA VALIDAR LA GARANTÍA

- Tener debidamente llenado y sellado el Certificado de Garantía por el establecimiento que te vendió la o por el Centro de Servicio.
- Haber realizado todos los servicios de mantenimiento indicados en la Póliza de Garantía en los Centros de Servicio de acuerdo con los estándares y especificaciones de ROUE Motorcycle. Así como haber llenado correctamente el carnet de servicio.
- En caso de no cumplir con alguno de los servicios de mantenimiento y/o haberlos realizado en un taller NO AUTORIZADO, es causa suficiente para perder la Garantía.
- Presentar en el Centro de Servicio de tu elección la ROUE y la Póliza de Garantía. La presente Póliza ampara tu ROUE y es el comprobante de que todos los servicios de mantenimiento han sido llevados a cabo.
- Tener anotado el Número de Orden de Servicio del sistema de ROUE Motorcycle. en los comprobantes de servicio. Debes exigir que el Centro de servicio anote este número, ya que permite al personal de ROUE Motorcycle. conocer el historial de tu roue en el sistema.
- No haber realizado modificación alguna a la sin previa autorización por escrito de ROUE Motorcycle.
- La autorización de homologación de refacciones originales entre diferentes modelos, estará sujeto al consentimiento y validación del personal de calidad para garantizar el óptimo desempeño de la ROUE , sin afectar el funcionamiento de otros componentes de la unidad.



MOTOSROUE.COM.MX



ROUEMOTOS



ROUEMOTOS